

## Ek 1: Aydınlatma Metni

### İSTAÇ İSTANBUL ÇEVRE YÖNETİMİ SAN. VE TİC. A.Ş. 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

İSTAÇ İSTANBUL ÇEVRE YÖNETİMİ SAN. VE TİC. A.Ş. (“İstaç AŞ”, “Şirket”), yürütmekte olduğu faaliyetler nedeniyle kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)’na uygun olarak her türlü teknik ve hukuki tedbiri almaktadır. İlgili kişiler, kişisel verilerinin işlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel veri toplamanın hukuki sebepleri ile KVKK’da yer alan hakları konularında detaylı bilgiye aşağıdaki aydınlatma metninden ulaşabilirler.

#### A. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirket tarafından işlenen kişisel veri kategorileri aşağıda ilgili kişi grupları ile birlikte yer almaktadır:

- Kimlik (müşteri, potansiyel müşteri, tedarikçi, ziyaretçi)
- İletişim (müşteri, potansiyel müşteri ve tedarikçi)
- Hukuki işlem (müşteri ve tedarikçi)
- Müşteri işlem (müşteri ve potansiyel müşteri)
- Görsel ve işitsel kayıtlar (müşteri, potansiyel müşteri ve ziyaretçi)
- Fiziksel mekan güvenliği (ziyaretçi)
- Risk yönetimi (müşteri, tedarikçi ve ziyaretçi)
- Finans (müşteri ve tedarikçi)
- Pazarlama (müşteri ve potansiyel müşteri)
- Ceza Mahkumiyeti (tedarikçi)

Kişisel verileriniz aşağıdaki durum ve koşullarda veri sorumlusu sıfatıyla Şirket ya da atayacağı gerçek/tüzel kişiler tarafından KVKK madde 5 ve 6 ‘da belirtilen şartlar doğrultusunda işlenebilmektedir:

1. 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin (“İBB”) görev ve sorumlulukları kapsamında gerçekleştirilecek hizmetlerin ifası amacıyla,
2. Şirketimiz ve İBB arasında iletişim ve işbirliğinin sağlanması, koordinasyonun temini, ortak iş alanlarının yürütülmesi, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarının belirlenmesi, sözleşme ile ilgili yükümlü olunan edimlerin yerine getirilmesi, ortak veri tabanı oluşturulması, ortak veri tabanının işlerliğinin kolaylaştırılması, iletişim kolaylığının sağlanması, marka ve itibar yönetimi amacıyla,
3. Şirketimiz, İBB ve İBB’ye bağlı diğer iştirak şirketleri tarafından üretilen, sunulan ürün ve hizmetlerin ticari/kamu ve sosyal amaçlarımızın gerçekleştirilmesi doğrultusunda sağlıklı bir şekilde tüketicilere, tedarikçilere, iş ortaklarımıza, kamu kurumlarına ulaştırılmasını temin amacıyla,
4. İlgili kanunlar gereği ve sözleşmesel yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla,
5. Hizmetlerimizi iyileştirmek, geliştirmek, çeşitlendirmek ve ticari ilişki içerisinde olduğumuz gerçek/tüzel kişilere alternatifler sunabilmek amacıyla,
6. Şirketimize ait binaların güvenliğinin, kamera kaydı ve sair güvenlik önlemleri ile sağlanabilmesi ve giriş-çıkışların kontrol edilebilmesi amacıyla,
7. Şirketimiz tarafından düzenlenen/katılım sağlanan toplantı, seminer, eğitim ve diğer sosyal organizasyonlar, ödül törenleri, kurumsal toplantılarda çekilen fotoğraflar ve videolar; Şirketimizin ve etkinliğin tanıtımı, duyurulması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla,
8. Çeşitli raporların, araştırmaların ve sunumların hazırlanması, acil durum yönetim süreçlerinin planlanması, finans ve muhasebe işlerinin takibi, Şirketimiz nezdinde güvenliğin temin edilmesi amacıyla,
9. Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amacıyla,
10. Şirketimizi ziyaret eden misafirlerimizin internete erişiminin sağlanması amacıyla,

11. İnternet sitemizin ziyaret edilmesi durumunda istatistiksel verilerin oluşturulması, ziyaretçi bilgilerinin kaydedilmesi ve geri dönüşlerin sağlanması amacıyla,
12. Ses ve arama kayıtları çağrı merkezlerimizle ya da şirket telefonlarımızla iletişim sağlanması halinde, iletişimin tespiti ve içeriğin belirlenebilmesi amacıyla,
13. ERP, EBYS ve diğer platformlar aracılığıyla özlük faaliyetlerinin daha etkin biçimde yerine getirilebilmesi amacıyla.

#### B. Kişisel Verilerin Aktarılması

İşlenen kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ve KVKK'nın 8. maddesinde ve 9. Maddesinde belirlenen koşullar çerçevesinde İBB'ye, İBB iştiraklerine, yurtdışında ve yurtdışında bulunan tedarikçilere, iş ortaklarımıza, kanunen yetkili kılınan kamu kurum ve kuruluşlarına ve özel kişilere aktarılabilir:

1. Kamusal hizmetlerimizin/ticari faaliyetlerimizin yerine getirilebilmesi, sürekliliğinin ve koordinasyonun sağlanabilmesi,
2. Ortak veri tabanı oluşturulması ve işlerliğinin kolaylaştırılması, iletişim kolaylığının sağlanması, marka ve itibar yönetimi,
3. İlgili mevzuat hükümlerine istinaden kamusal hizmet niteliğindeki faaliyetlerimizin denetimi,
4. Kanuni ve sözleşmesel yükümlülüklerin ifası,
5. Kamusal nitelikteki hizmetlerimize ve ticari faaliyetlerimize ilişkin stratejilerin hazırlanması ve uygulanması,
6. Şirketin bilinirliğini ve değerini artırmak, internet altyapısını geliştirmek ve güncelliği korumak,
7. Reklam ve tanıtım süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
8. Etkinlik, konferans, kutlama ve benzeri sosyal etkinliklerin gerçekleştirilmesi,
9. SAP, CRM, ERP, QDMS, Devriye, IOMA vb. işletim sistemleri ve bilgisayar programlarının veri tabanlarının oluşturulması, program işlerliğinin sağlanması ve programın bakım ve onarımının yapılabilmesi,
10. Güvenlik, teknoloji ve bulut hizmetleri kapsamında.

#### C. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz veya Şirketimiz adına veri işleyen gerçek/tüzel kişiler tarafından, başvuru formları, Beyaz Masa, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, her türlü bilgi formları, anketler, sosyal medya uygulamaları, İBB ve diğer İştirak Şirketlerinden, tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan gelen yazılı, sözlü ve dijital bildirimler, çağrı merkezleri ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere sözlü, yazılı veya elektronik kanallar aracılığı ile açık rızanız ya da KVKK'da öngörülen diğer veri işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

Bu bilgiler, KVKK madde 5 ve 6'da belirtilen hukuki sebeplerden (i) kanunlarda öngörülme, (ii) sözleşmesel ve kanuni yükümlülüklerin ifası, (ii) bir hakkın tesisi, kullanılması yahut korunması için veri işlemenin gerekli olması, (iv) veri sorumlusunun meşru menfaatleri doğrultusunda edinilir.

#### D. İlgili Kişinin Hakları

Her ilgili kişi, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

1. Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişi bu haklarına ilişkin taleplerini internet sitemizin linkinde yer alan Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimizin Paşa Mah. Piyalepaşa Bulvarı No:74 34379 Şişli/İstanbul adresine yazılı olarak bildirebilirler veya istac@istac.istanbul adresine e-posta gönderebilirler. İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret esas alınacaktır.